

г. Махачкала, 2022 г.

Аналитический отчет по результатам
сбора и обобщения информации о
качестве условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на
территории Республики Дагестан

Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»
Генеральный директор И.В. Крылова

Оглавление

1. Методологический раздел	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	8
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации».....	8
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	14
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов».....	18
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».....	24
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	29
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями	33
3. Анализ отзывов и предложений получателей услуг. Выводы и предложения по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	38
Приложение 1. Рабочие карты.....	53
Рабочие карты для организаций дошкольного образования	53
Рабочие карты для общеобразовательных организаций.....	64
Рабочие карты для организаций дополнительного образования	74
Приложение 2. Анкета опроса получателей услуг	83

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Дагестан

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
4. постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
6. приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
8. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

9. письмо Минпросвещения России от 20.04.2021 № 02-127 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)».

Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В независимой оценке качества оказания услуг участвовали 774 образовательные организации Республики Дагестан. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п/п	Наименование	Адрес
Сулейман-Стальский район		
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	368778, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Герейханова, ул. Ленина, 4
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	368776, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с Ашагастал-Казмаляр, ул.Школьная,2
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	368778, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с Герейхановское, ул. Школьная, 31
4.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	368760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Касумкент, ул. Ленина,35
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	368770, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Карчаг, ул.Школьная,45
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	368779, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Новая Мака, ул.Ленина,6
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	368761, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Касумкент, ул.Школьная,2
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	368774, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, ул. Ортастал, ул. Альдерова,12

9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	368771, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Цмур, ул. Т.Алибекова.
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	368767, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Эминхюр, ул.Фабричная,34
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	368763, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Асаликент, ул. Школьная 1
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Ашагакартас, ул.Р.Шихсаидова
13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	368760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Испик, ул.Маяковского,1
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, ул. Айбатова
15.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Юхарикартас, ул.Магомедрасулова,8
16.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	368775, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Ашагастал-Казмаляр, ул.М.Оруджева,1
17.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	360760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с. Касумкент, 50 лет Октября,
18.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	368760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с. Касумкент, Темирханова,9
19.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	368760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с Касумкент, ул. Совхозная,3
20.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	368778, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Герейханова, ул.Бачханова, 3

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и / или законные представители, являющиеся получателями образовательных услуг. Количество респондентов составило 79 616 человек. Выборочная совокупность составила 40% от генеральной совокупности или от числа обучающихся в организациях, но не более 600 человек в организации. В организациях, где численность обучающихся 50 и / или менее человек, выборочная совокупность составила 100%.

Таблица 2. Генеральная и выборочная совокупность респондентов независимой оценки оказания образовательных услуг

№ п/п	Наименование	Адрес	Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
Сулейман-Стальский район				
554.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	368778, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Герейханова, ул. Ленина, 4	405	162
555.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	368776, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с Ашагастал-Казмаляр, ул.Школьная,2	404	162
556.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	368778, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с Герейхановское, ул. Школьная, 31	148	59
557.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	368760, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с, Касумкент, ул. Ленина,35	548	219
558.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М, Караханова»	368770, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с, Карчаг, ул.Школьная,45	141	56
559.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	368779, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с.Новая Мака, ул.Ленина,6	476	190
560.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	368761, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, с, Касумкент, ул.Школьная,2	679	272
561.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	368774, Республика Дагестан, Сулейман-Стальский район, ул. Ортастал, ул. Альдерова,12	370	148
562.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	368771, Республика Дагестан, Сулейман-	76	30

	«Цмурская СОШ»	Стальский район, с.Цмур, ул. Т.Алибекова.		
563.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	368767, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Эминхюр, ул.Фабричная,34	281	112
564.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	368763, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Асаликент, ул. Школьная 1	13	13
565.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Ашагакартас, ул.Р.Шихсаидова	8	8
566.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	368760, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Испик, ул.Маяковского,1	62	25
567.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, ул. Айбатова	35	35
568.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	368764, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Юхарикартас, ул.Магомедрасулова,8	11	11
569.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	368775, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с.Ашагастал-Казмаляр, ул.М.Оруджева,1	154	62
570.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	360760, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с. Касумкент, 50 лет Октября,	97	39
571.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	368760, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с. Касумкент, Темирханова,9	288	115
572.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	368760, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район, с Касумкент, ул. Совхозная,3	103	41
573.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	368778, Республика Дагестан, Сулейман- Стальский район,	105	42

		с.Герейханова, ул.Бачханова, 3		
	ИТОГО:		211 043	79 616

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный метод исследования. Для этого были организованы выездные мероприятия в образовательные учреждения, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Рабочие карты», таблица №1 и таблица №2.

Результат оценки фиксировался документально в «Рабочей карте» в присутствии представителя организации.

По результатам оценки у всех организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет», а в помещениях организаций размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Но здесь надо отметить, что во время проведения НОКОУ не работали официальные сайты у 7 дошкольных организаций, 5 общеобразовательных

организаций и 5 организаций дополнительного образования детей, поэтому балл по параметру 0. Вместе с тем при проведении независимой оценки было обнаружено, что:

1. Среди **дошкольных образовательных организаций** 9,2% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 29,8% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 13,4% организаций – на сайтах.
2. Среди **общеобразовательных организаций** 5,1% имеют наполняемость сайтов и информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 58,4% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 5,8% организаций – на сайтах.
3. Среди **организаций дополнительного образования** нет ни одной, где наполняемость сайтов и информационных стендов соответствует требованиям законодательства. Поэтому можно сделать заключение, что в целом по региону показатель имеет низкий уровень. 1,5% организаций имеют полный перечень информации на стендах, 0,0% организаций – на сайтах.

Таблица 3. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	0,0
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	98,8
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	98,8
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	97,5
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	90,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	85,9

Таблица 4. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	94,2
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1	93,3

	им. Р.Османова»	
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	93,3
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	92,2
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	90,9
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	88,9
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	88,7
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	85,3
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	82,6
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	82,2
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	79,8
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	79,3
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	78,9
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	77,8
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	77,2

Таблица 5. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Здесь надо отметить следующее. У всех образовательных организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Анализ данных показал:

1. Среди дошкольных образовательных организаций 100,0% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
2. Среди общеобразовательных организаций 68,2% имеют 4 и более дистанционных способов связи.
3. Среди организаций дополнительного образования 52,3% имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 6. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0

570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	100,0

Таблица 7. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	100
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	100
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	100
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	100
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	100
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	100
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	100
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	100
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	100
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	90
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	90
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	90

Таблица 8. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об

удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что:

1. Средняя удовлетворенность респондентов дошкольных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 95,1%. Четверть дошкольных организаций (21,4%) набрали 100,0 баллов.
2. Средняя удовлетворенность респондентов общеобразовательных организаций, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 93,2%. 19,0% общеобразовательных организаций набрали 100,0 баллов.
3. Средняя удовлетворенность респондентов организаций дополнительного образования, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и посетивших сайт, составила 96,5%. 6,2% организаций дополнительного образования набрали 100,0 баллов.

Таблица 9. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименовая ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	98,6
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	91,7

Таблица 10. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	

562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	100,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	100,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	98,2
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	97,1
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	96,9
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	95,8
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	95,1
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	94,9
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	94,5
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	94,2
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	93,3
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	90,0
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	89,7

Таблица 11. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 2,3% набрали 100,0 баллов, общеобразовательных организаций – 0,7%, организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 12. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	99,6
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	99,6
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	96,4
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	95,9
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	95,8

Таблица 13. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	98,3
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	96,7
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	96,6
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	96,1
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	96,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	94,7
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	93,3
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	92,9
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	92,6
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	92,1
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	91,6
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	91,3
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	90,8
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	90,8
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	88,5

Таблица 14. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством очного метода исследования в образовательных учреждениях, где эксперт в присутствии руководителя образовательной организации проводил оценку. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

99,6% учреждений дошкольного образования, 83,9% общеобразовательных организаций, 90,8% организаций дополнительного образования имеют все 5 оцениваемых параметров.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» показан в таблицах ниже.

Таблица 15. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	100,0

Таблица 16. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	100
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	100
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	100
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	100
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	100
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	100
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	100
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	100
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	100
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	100
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	80
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	80

Таблица 17. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг и/или их законных представителей. Статистика опроса показывает, что в среднем 89,8% респондентов дошкольных организаций, 86,8% - общеобразовательных учреждений, 90,2% - организаций дополнительного образования удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.

Таблица 18. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	99,1
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	95,2
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	92,3

Таблица 19. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	96,7
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	93,2
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	92,3
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	90,9
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	90,2
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	88,3
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	87,8
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	87,5
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	86,8
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	84,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	83,3
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2	83,1

	им. М.Дибирова»	
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	82,4
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	76,8
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	71,4

Таблица 20. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 2.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 11,5% набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 12,1%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 21. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	99,6
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	97,6
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	96,2

Таблица 22. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	98,3
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	96,6
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	96,2
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	95,1
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	94,1
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	93,9
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	93,8
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	93,4
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	92,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	91,7
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	91,5

560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	91,2
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	85,7
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	85,5
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	78,4

Таблица 23. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, была осуществлена экспертами во время посещения образовательных организаций.

СПРАВОЧНО:

Согласно методическим рекомендациям, разработанным в соответствии с Единым порядком расчета показателей и с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых решений), расчет показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому», осуществляется в следующем порядке.

Если в образовательной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Среди дошкольных учреждений только 3,5% организаций имеют 100,0 баллов, 2,4% - 80,0 баллов и 3,5% - 60 баллов по оценке доступности для инвалидов помещения организации и территории, прилегающей к ней. 64,9% дошкольных организаций не имеют ни одного параметра оценки, т.е. в организации отсутствуют условия доступности для инвалидов.

В общеобразовательных организациях ситуация с доступностью для людей с ограниченными возможностями здоровья аналогичная. 3,1% школ имеют все необходимые условия доступности (100,0 баллов), 1,8% имеет 4 параметра доступности, 5,2% - по 3 параметра или 60,0 баллов. Отсутствуют условия доступности вообще у 39,4% общеобразовательных организаций.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 1,5% учреждений имеют 80 баллов и 1,5% - 60 баллов. Не имеют условий доступности 69,2% организаций.

Таблица 24. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	20,0
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	20,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	0,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	0,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	0,0

Таблица 25. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	80,0
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	60,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	60,0
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	40,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	40,0
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2»	40,0

	им. М.Дибирова»	
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	40,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	40,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	40,0
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	20,0
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	20,0
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	20,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	20,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	0,0
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	0,0

Таблица 26. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди дошкольных учреждений 11,5% имеют 5 или более параметров доступности, 11,2% – 4 параметра доступности.

Среди общеобразовательных организаций 10,7% учебных заведений имеют 5 или более параметра доступности, 4 параметра имеют 1,6% учреждений.

Среди организаций дополнительного образования 3,1% имеют 100,0 баллов, 6,2% - 80 баллов.

Таблица 27. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	40,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	40,0
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	20,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	20,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	20,0

Таблица 28. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	100,0

562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	100,0
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	60,0
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	60,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	60,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	60,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	60,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	40,0
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	20,0
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	20,0
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	20,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	20,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакертаская ООШ»	20,0
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	20,0

Таблица 29. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Так в среднем удовлетворены 80,9% респондентов с ОВЗ в дошкольных образовательных организациях, 77,1% - в общеобразовательных организациях, 89,1% - в организациях дополнительного образования людей с ОВЗ.

Таблица 30. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	91,3
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	10,0

Таблица 31. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
-----------	-----------------	------

	Сулейман-Стальский район	
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100,0
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	94,1
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	80,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	79,2
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	75,0
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	73,1
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	60,3
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	50,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	16,7
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	15,4
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	8,7
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	8,3
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	0,0

Таблица 32. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблицах ниже.

Среди дошкольных организаций только 1,1% (3 ед.) организаций набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 0,2%, среди организаций дополнительного образования – 0,0%.

Таблица 33. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	52,0
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	44,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	43,4
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	38,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	11,0

Таблица 34. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Министерству образования и науки Республики Дагестан	
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	94,0
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	76,1
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	66,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	61,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	60,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	59,8
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	56,2
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	50,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	47,0
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	38,5
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	35,9
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	30,5
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	18,6
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	16,6
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	8,0

Таблица 35. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 94,3% - общеобразовательных организаций, 95,7% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 36. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	97,4
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	94,8
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	92,9

Таблица 37. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	100,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	100,0
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	98,3
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	97,1
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	96,4
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	96,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	95,8
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	95,3
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	95,1
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	93,8
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	92,7
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	91,2
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	89,3

Таблица 38. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 96,9% респондентов дошкольных организаций, 94,9% - общеобразовательных организаций, 96,2% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 39. Рейтинг организаций дошкольного образования по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	100,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	100,0
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	98,3
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	94,9
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	92,9

Таблица 40. Рейтинг общеобразовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Министерству образования и науки Республики Дагестан	
	Сулейман-Стальский район	
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	100,0
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	96,7
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	96,3
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	95,9
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	95,8
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	95,6
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	95,1
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	92,3
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	92,2
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	92,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	91,4
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	88,0
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	87,5

568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	81,8
-----	---	------

Таблица 41. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», 96,3% респондентов дошкольных организаций, 95,1% общеобразовательных организаций, 96,1% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 42. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	97,0
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	96,4
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	95,3
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	94,3
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	94,2

Таблица 43. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100,0
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	100,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	100,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	97,3
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	96,8
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	96,4
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	96,3
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	96,0

557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	95,5
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	94,7
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	93,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	87,5
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	80,0

Таблица 44. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. 17,9% дошкольных организаций, 15,4% общеобразовательных организаций, 4,6% организаций дополнительного образования набрали 100, баллов. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблицах ниже.

Таблица 45. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	98,9
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	98,8
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	96,3
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	96,3
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	93,6

Таблица 46. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	99,3
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	98,7
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	96,9
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	96,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	96,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	96,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	95,4
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им.	95,3

	Р.Османова»	
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	95,3
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	93,6
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	93,3
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	93,1
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	92,5
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	91,7
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	90,2

Таблица 47. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет показал следующее. 95,4% респондентов дошкольных организаций, 93,4% - общеобразовательных организаций, 95,3% - организаций дополнительного образования готовы рекомендовать учреждение.

Таблица 48. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	98,4
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	97,6
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	95,7
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	95,2
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	94,9

Таблица 49. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	

562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	98,3
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	96,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	93,7
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	92,2
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	91,4
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	91,4
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	91,2
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	91,2
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	90,7
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	89,3
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	87,5
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	85,7
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	81,8

Таблица 50. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 94,7% респондентов дошкольных организаций, 92,4% - общеобразовательных организаций, 94,5% - организаций дополнительного образования.

Таблица 51. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	98,3
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	95,1
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	93,5
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	92,3
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	90,5

Таблица 52. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	100,0
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	100,0
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	98,3
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оргастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	93,2
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	92,3
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	92,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	91,4
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	90,4
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	90,2
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	90,1
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	90,0
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	89,5
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	87,5
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	84,9

Таблица 53. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 94,6% респондентов дошкольных организаций, 92,5% - общеобразовательных организаций, 94,6% - организаций дополнительного образования ответили, что удовлетворены.

Таблица 54. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	99,1
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	97,6
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	94,9
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	93,5
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	92,9

Таблица 55. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по показателю 5.3

«Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	100,0
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	100,0
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	100,0
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	100,0
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	94,6
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	93,7
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	93,6
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	92,6
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	92,0
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	90,7
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	90,2
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	89,0
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	85,7
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	82,1
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	81,8

Таблица 56. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблицах ниже. Среди организаций дошкольного образования 28,1% учреждений набрали 100,0 баллов, среди общеобразовательных организаций – 0,2% учреждений, среди организаций дополнительного образования – 1,5% учреждений.

Таблица 57. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	97,9
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	97,1
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	95,0
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	94,4
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	93,1

Таблица 58. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по критерию

«Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	97,5
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	89,7
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	89,3
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	88,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	87,5
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	87,2
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	86,2
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ»	83,7
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	82,9
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	81,5
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	80,5
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковая СОШ»	80,2
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартасская ООШ»	77,7
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	76,8
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	72,5

Таблица 59. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы показателей, характеризующих все критерии оценки. Рейтинг организаций показан в таблицах ниже.

Таблица 60. Рейтинг организаций **дошкольного образования** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
569	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	87,5
570	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	87,0
572	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	86,7
571	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	86,6
573	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	78,3

Таблица 61. Рейтинг **общеобразовательных организаций** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Сулейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	97,5
556	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	89,7
557	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1»	89,3
564	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ»	88,0
559	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ»	87,5
561	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ортастальская СОШ им. Р.А.Халикова»	87,2
555	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ»	86,2
568	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартаская ООШ»	83,7
554	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова»	82,9
567	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ»	81,5
566	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ»	80,5
560	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ»	80,2
565	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ»	77,7
563	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ»	76,8
558	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова»	72,5

Таблица 62. Рейтинг организаций **дополнительного образования** по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

По результатам НОКОУ были построены рейтинги образований, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных организаций.

Таблица 63. Рейтинг организаций **дошкольного образования**, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных образований

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Министерству образования и науки Республики Дагестан	
2	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан «Детский сад № 92 «Звездочка»	93,3
3	Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан «Республиканский детский сад № 1»	93,2
	г.Махачкала	
51	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №31»	96,4
52	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка- детский сад №34»	96,1
45	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8»	95,3
64	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Начальная школа-детский сад №78»	92,3
44	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6»	90,2
	г.Буйнакск	
91	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №5 города Буйнакск"	95,9

88	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №1 города Буйнакск"	94,6
93	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7 города Буйнакск"	94,0
92	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад №6 города Буйнакск"	90,2
	г.Дербент	
105	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Чебурашка»	94,8
103	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 «Незабудка»	94,5
111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №26 «Звездочка»	92,9
	г.Каспийск	
135	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 «Чебурашка»	92,5
127	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №5 «Гусельки»	91,4
131	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №11 «Светлячок»	90,3
125	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №1 «Василек»	90,1
	г.Кизилюрт	
145	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Чебурашка»	96,4
143	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Светлячок»	90,9
	г.Кизляр	
149	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Крепыш»	94,9
150	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка-детский сад № 5 «Теремок»	94,7
	Буйнакский район	
263	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Пчёлка»	95,8
260	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Юлдуз»	92,6
	Гергебильский район	
272	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Радуга»	92,3
	Дербентский район	
332	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Клубничка»	93,0
324	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Росинка»	91,4
	Карабудахкентский район	
370	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Бекенез»	92,4
	Кизлярский район	
423	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Александровский детский сад»	92,6
	Кумторкалинский район	
445	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»	97,7
444	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радость общеразвивающего вида»	92,8
446	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка»	87,9

	Лакский район	
460	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Кумухский детский сад «Солнышко»	94,3
	Тляртинский район	
645	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Талцухский детский сад»	98,4
638	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Тохотинский детский сад»	96,1
641	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Никарский детский сад»	92,6

Таблица 64. Таблица 63. Рейтинг **общеобразовательных организаций**, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных образований

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
	Министерству образования и науки Республики Дагестан	
4	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «РЦСТА и П Детский сад «Улыбка»	90,5
	г.Махачкала	
50	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад №27»	100,8
68	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №6»	94,7
76	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №37»	94,4
75	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №35»	91,2
	г.Буйнакск	
86	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Академический лицей»	90,9
	г.Хасавюрт	
157	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №2 им.А.Сайтиева»	95,3
154	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»	94,0
	Г.ЮЖНОСУХОКУМСК	
169	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	94,1
	Акушинский район	
186	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кавкамахинская СОШ»	93,4
179	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бургимамахинская СОШ»	90,8
187	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Камхамахинская СОШ»	90,2
	Бабаюртовский район	
223	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новокосинская СОШ»	90,0
	Ботлихский район	
237	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кванхидатлинская основная общеобразовательная школа»	90,9
	Буйнакский район	
250	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Верхнеказанищенская СОШ№2»	95,8
254	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Такалайская СОШ»	95,2
257	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Халимбакаульская НОШ»	91,7
246	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Акайталинская СОШ»	90,6

	Гумбетовский район	
279	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гляртинская средняя общеобразовательная школа»	91,5
	Гунибский район	
287	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ругуджинская СОШ»	92,6
288	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бухтынская СОШ»	92,0
	Дахадаевский район	
300	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Урхнищинская средняя общеобразовательная школа»	93,8
	Дербентский район	
321	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чинарская СОШ №2 им. М. М.Гусаева»	95,8
315	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Великентская ООШ»	94,5
320	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Рукельская СОШ им. Н.С.Ахмедова»	92,4
309	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Араблинская СОШ»	92,3
318	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кулларская СОШ»	92,2
	Каякентский район	
395	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Капкайкентская СОШ имени Б.А.Магомедова»	91,6
	Кулинский район	
436	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хайхинская ООШ-сад»	100,0
433	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кулинская СОШ№2 им.Даххаева Г.Р»	90,5
	Магарамкентский район	
499	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская основная общеобразовательная школа»	91,0
	Судейман-Стальский район	
562	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ»	97,5
	Сергокалинский район	
587	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Аялизимахинская СОШ им. Абдуллаева Б.Ю.»	91,7
	Тарумовский район	
618	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Алекса́ндро-Невская средняя общеобразовательная школа»	91,2
622	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Коктюбейская основная общеобразовательная школа»	91,2
623	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Иммунная основная общеобразовательная школа»	90,4
	Тляртинский район	
631	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тляртинская СОШ»	90,1
	Унцукульский район	
652	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кахабросинская СОШ»	90,1
	Хасавюртовский район	
687	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хамавюртовская СОШ им.А.М.Аджиева»	93,6
670	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия Культуры мира им. А.Д.Адилсолтанова»	93,6
681	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ст.Карланюртовская СОШ»	92,4
683	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Темираульская СОШ им. Б.Ш.Баймурзаева»	92,3

666	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новогагатлинская СОШ им. Х.С.Салимова»	90,3
684	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Теречная СОШ»	90,1
Хунзахский район		
712	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Гоцатлинская средняя общеобразовательная школа"	94,1
Цунтинский район		
745	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сагадинская СОШ»	92,2

Таблица 65. Таблица 63. Рейтинг организаций **дополнительного образования**, набравших более 90 баллов, в разрезе муниципальных образований

№ п.п. ОО	Наименование ОО	Балл
Министерству образования и науки Республики Дагестан		
41	Государственное казенное учреждение дополнительного образования Республики Дагестан «Центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства» (ЦОДОУ ЗОЖ)	91,5
Ботлихский район		
241	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Андийская детско-юношеская спортивная школа»	90,1
Чародинский район		
751	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования»	96,6

3. АНАЛИЗ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

По результатам НОКОУ было выявлено, что у большей доли образовательных организаций не работают сайты из-за отсутствия оплаты за лицензионное соглашение платформы, размещающей сайты. На всех сайтах отсутствует электронный сервис «Часто задаваемые вопросы», он не предусмотрен конструктором сайтов. Кроме того, у большинства организаций недостаточное информационное наполнение сайтов и стендов.

У всех организаций достаточное количество дистанционных способов связи, но у большинства не работают электронные сервисы на сайтах, так как не работает сайт. Соответственно, пользователи услуг не могут воспользоваться данным ресурсом. Также у организаций, где сайт в нерабочем состоянии, нет возможности выразить респондентами мнения о получаемых услугах.

В связи с изложенным выше рекомендовано:

1. Устранить причины, препятствующие работе сайтов.
2. Привести перечень располагающейся информации на сайте и стенде в соответствие с требованиями законодательства.
3. Создать на сайтах организаций раздел «Часто задаваемые вопросы».

Условия комфортности большинства организаций находятся на уровне выше среднего. Но здесь надо отметить, что у большого количества организаций санузел

располагаются в отдельстоящих помещениях, что создает неудобства для детей. В некоторых организациях отсутствует рукомойник в санузлах.

В связи с этим рекомендовано:

1. При наличии технической возможности обустроить санузлы рукомойниками.
2. При наличии технической возможности разместить санитарные комнаты в здании организации или помещениях, прилегающих к основным зданиям образовательных организаций.

В части организаций отсутствует благоустроенная прилегающая территория. Поэтому, при наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками.

Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на очень низком уровне. Здесь надо отметить, что основная доля организаций не имеет детей с ОВЗ, поэтому отсутствие условий доступности руководители аргументируют этим. Но законодательство гласит, что параметры доступности для людей с ОВЗ являются обязательными для всех организаций социальной сферы. Кроме того, при проведении анкетирования в большей части организаций получатели услуг отметили наличие инвалидности. В связи с этим рекомендовано:

1. При наличии технической возможности установить пандусы во входных группах, поручни, создать расширенные дверные проемы.
2. При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта людей с ОВЗ.

Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов в регионе на уровне ниже среднего. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих, в большинстве организаций услуги оказываются дистанционно или на дому. Остальные виды доступности услуг находятся на низком уровне. В связи с этим рекомендовано:

1. Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
2. Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению людей с ОВЗ в помещениях и прилегающей территории.
3. Обеспечить возможность оказания услуг в дистанционном режиме или на дому.

Все отзывы и предложения получателей услуг в основном касались улучшения бытовых условий, повышения культуры взаимодействия педагогов с детьми. Данные отзывов показаны в разрезе каждой организации в таблицах ниже. Здесь можно рекомендовать улучшать бытовые условия, улучшать материально-техническое обеспечение образовательного процесса, повышать культуру взаимодействия участников образовательного процесса.

В таблицах ниже приняты следующие условные обозначения:

K1 – критерий «Открытость и доступность информации об организации» (балл);

K2 – критерий «Комфортность условий предоставления услуг» (балл);

K3 – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл);

K4 – критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» (балл);

K5 – критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (балл);

S – критерий «Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации» (балл).

Таблица 66. Данные по организациям дошкольного образования Республики Дагестан

Министерству образования и науки Республики Дагестан						
Сулейман-Стальский район						
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ашагасталказмалярский детский сад «Чубарук»	99,6	100,0	44,0	98,8	95,0	87,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Без замечаний					
	Всё прекрасно					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все хорошо, нет предложений					
	Всем довольно. Спасибо					
	Довольна					
	Нас все устраивает					
	Образовательная организация нуждается в ремонте					
	По больше ввести, нанотехнологии в данную организацию...					
	Побольше внимания работникам организации со стороны администрации					
	Побольше мебели в зале ожидания					
	Побольше молодых, квалифицированных специалистов					
	Предложений нет, так как все доступно.					
	Продолжать работу в том же духе.					
	Процветания!					
	Садик не работает до 18:00					
	Спортзала не хватало					
	Удачи в работе					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №1»	95,9	96,2	52,0	96,3	94,4	87,0
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Меня все устраивает					
	Наш лучший детский сад					
	Нет предложений. Хочу пожелать всего наилучшего коллективу.					

	Оказание услуг достаточное					
	побольше знаний					
	Разодрался с отоплением					
	Стараться еще больше					
	Улучшение качества санитарных норм					
	Утвердить оказания услуг					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	При наличии технической возможности произвести обустройство санитарных комнат внутри здания или в прилегающем помещении					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №2»	95,8	99,6	43,4	96,3	97,9	86,6
Отзывы и Предложения получателей услуг						
	Всё нравится спасибо					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все хорошо					
	Желаю дальнейших успехов					
	Интерактивные доски в каждый класс					
	Меня всё устраивает					
	Нормально					
	Очень не хватает книг					
	Положительное					
	У нас Директор самый лучший					
	Улучшить работу Точка роста ' с учащимися и чтоб туда принимали на работу те которые не сидят на почасовой нагрузке					
	Хорошее питание					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств					

	инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Касумкентский детский сад №3»	99,6	100,0	38,0	98,9	97,1	86,7
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все на высшем уровне					
	Все нравится					
	Всё хорошо					
	Да, я удовлетворена условиями оказания услуг в организации					
	Нужен новый садик					
	Обеспечить охраной					
	Оказать услугу.					
	Сделать капитальный ремонт					
	Сделать капитальный ремонт помещений					
	Так держать и дальше					
	Условия то создают, но видно садик старый. В общем было бы круто если новый построили					
	Хотя условия созданы, садик нужно построить новый					
	Хочу работать с учащимися, а не тратьте время в сацсетях5					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Герейхановский детский сад»	96,4	97,6	11,0	93,6	93,1	78,3
Отзывы и Предложения получателей услуг						
	Всё устраивает					
	Все хорошо					

	Улучшений не надо, все и так прекрасно
Рекомендации по результатам НОКОУ	
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ
	Установить пандус
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы
	Обеспечить сменные кресла-коляски
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов
	Установить таблички со шрифтом Брайля
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях Организации и на прилегающей территории

Таблица 67. Данные по общеобразовательным организациям Республики Дагестан

Сулейман-Стальский район						
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №1 им. Р.Османова» Сулейман-Стальский район	96,0	94,1	38,5	95,3	90,6	82,9
Отзывы и Предложения получателей услуг	Нет					
	Я предлагаю увеличить мероприятия в участии детей, их активном движении и участии в конкурсах					
	все очень нравится					
	Все очень хорошо					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все хорошо					
	Всё хорошо					
	Добиться, чтобы были технические устройства с интернетом.					
	Довольна					
	Задать 2 вопроса в одном ответе что бы было легче					
	Наши учителя самые лучшие и понимающие, ничего изменить не хотелось бы, спасибо					
	Необходимо улучшить технологии, так как это может повысить успеваемость детей по некоторым предметам					
	Нет кружков, дети не развиваются					
	Новая школа.					
	Нужен ремонт					
	Обеспечение новыми технологиями					
	Ответственность					
	перевести школу на 1 смену					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета					

	показателей НОКОУ					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагасталказмалярская СОШ» Сулейман-Стальский район	96,1	91,7	56,2	95,3	91,6	86,2
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все устраивает					
	Всё хорошо					
	Все хорошо.					
	Заменить компьютерную технику на более современную					
	Здравствуйтесь! Школа хорошая не хотел бы улучшений					
	Молодцы					
	Наладить обратную связь					
	Нас всё устраивает					
	новая школа					
	Нужен капитальный ремонт					
	Обеспечить детей компьютерами и в классах интерактивные доски были					
	Повесить сигнальные табло					
	Положительные					
	Поскорее достроить бы школу					
	Разрешить детям брать с собой в школу телефон, чтобы быть на связи с родителями.					
	Расширение персонала					
	Сделать более понятные вопросы)					
	Улучшить охрану					
	Успех процветания					
	Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ				
Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ						
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Герейхановская СОШ №2 им. М.Дибирова»	92,6	91,5	66,0	99,3	99,2	89,7

Сулейман-Стальский район						
Отзывы и Предложения получателей услуг	Нет					
	Я довольна всеми оказанными услугами организации.					
	Больше информационного оснащения					
	Брать на работу побольше молодых учителей					
	Все нравится					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все устраивает. Ортастальская школа является самой лучшей					
	Всё что есть актуально					
	Желаю дальнейших творческих успехов					
	Замечаний нет					
	Меня все устраивает					
	Нужна новая школа и побыстрее					
	Полностью довольна условиями в школе					
	Улучшение материально технической базы					
	Хорошо было бы поменять окна на более герметичные, чтобы было теплее в помещении.					
	Я очень довольна услугами организации					
	Я предлагаю улучшить работу по умственным занятиям с детьми, их развитию в играх					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Касумкентская СОШ №1» Сулейман-Стальский район	91,3	93,4	76,1	93,1	92,6	89,3
Отзывы и Предложения получателей услуг	Предоставление большей информации					
	перейти на 5-дневную неделю					
	Всё и так в порядке добавить нечего					
	полностью довольна с условиями школы					
	Построить новую школу.					
	Все отлично					
	Все удовлетворяет					
	Сделать ремонт					
	Так как 2 смена заканчивается в 18.20, хотелось бы перевести школу на 1 смену					
	Требуется капитальный ремонт					
	Всем довольна					
	Всём довольны					
	Желаем процветания!					

	Качественное питание для детей					
	Меня всё устраивает					
	Можно было улучшить туалет					
	На сайте мало информации					
	необходимо строительство нового санузла					
	Я хочу чтобы в школе была столовая для всех учеников,и ещё чтобы перемены были по 10 минут.					
	Нужен ремонт здания					
	Нужен ремонт школы					
	Обеспечение техническими средствами классов					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карчагская СОШ им. М.Караханова» Сулейман-Стальский район	88,5	78,4	18,6	92,5	84,3	72,5
Отзывы и Предложения получателей услуг						
	Улучшить					
	В нашей школе и так всё на высшем уровне					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все хорошо					
	Зоной отдыха					
	Или можно написать: Я предлагаю увеличить мероприятия в участии детей, их активном движении и участии в конкурсах					
	Книг чтоб было у всех					
	Книг чтоб было у всех достаточно					
	Кружков нет. Дети не могут развивать свои способности					
	Мало технических средств обучения					
	Нужен капитальный ремонт здания					
	Поменять окна в школе					
	Скоростной интернет					
	удачи коллективу					
	Хотелось ещё лучше					
	Чтобы поскорее построили в нашем селе новую школу.					
	Я согласна со всеми услугами в этой школе. У меня нет предложений.					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в					

	соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Создать комфортную зону ожидания					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новомакинская СОШ» Сулейман-Стальский район	92,1	96,6	59,8	96,0	92,9	87,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	В данный момент мы в режиме ожидания в школе капитальный ремонт					
	В принципе все нравится					
	Желаю дальнейших успехов МКОУ „Новопоселковская сош „					
	Необходимость перевода школы на 1-сменную работу					
	Оставаться такими как были					
	Отсутствует зал ожидания					
	переход на 1 смену					
	Переход школы на 1- смену работы					
	пока все хорошо					
	Произвести ремонт ные работы					
	Пятидневка, одна смена					
	Создать ещё лучшие условия для детей					
	Требуется капитальный ремонт					
	улучшение материально технической базы					
	Хороший ремонт					
	хотелось бы иметь в школе 1 смену, а не 2 смены					
	Хотелось бы чтоб школьный автобус был всегда					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новопоселковская СОШ» Сулейман-	91,6	91,2	35,9	93,3	88,8	80,2

Стальский район						
Отзывы и Предложения получателей услуг	Введение новых кружков или секций для детей					
	Все устраивает					
	Меня всё устраивает					
	Обеспечить школу ТСО по всем предметам, компьютерными классами, интерактивными досками, персональными компьютерами для учителей, микроск					
	Оказание услуг на высоком уровне. Желая терпения учителям и процветания школе.					
	По больше условия					
	Я довольна работой данной организации					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оргастальская СОШ им. Р.А.Халикова» Сулейман-Стальский район	92,9	93,9	60,0	96,0	93,3	87,2
Отзывы и Предложения получателей услуг	В школе все отлично .					
	Всё удовлетворяет					
	Все устраивает					
	доработать					
	И дальше так идти,только вперёд					
	Как родитель я довольна, хорошая школа, хороший коллектив. Желая дальнейших успехов!					
	Как родитель, я очень довольна. Отличная школа, отличный коллектив! Желая дальнейших успехов!					
	Мало спортивного инвентаря в школе					
	Меня всё устраивает					
	Много машин проезжают рядом со школой. Опасно для детей. Пусть ремонтируют другую дорогу.					
	Полностью доволен условиями в школе					
	С вами согласна					
	Спасибо Я всем довольна					
	Стабильность интернета					
	У нас в школе одна неадекватная техничка,надеемся что она с нового учебного года не будет работать в здании школы то есть иметь контакт с де					
	У них все организовано					

	Удовлетворена всем					
	Улучшить интернет					
	Успехов					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Цмурская СОШ» Сулейман-Стальский район	96,7	98,3	94,0	98,7	100,0	97,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Больше технического материала					
	Было-бы новое здание					
	Всё классно					
	Все отлично					
	Все устраивает					
	Всё устраивает					
	Все хорошо					
	Довольна условиями организации					
	Ответственность					
	Полностью довольна условиями в школе					
	Хотелось бы иметь в каждом классе интерактивную доску с интернетом.					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Эминхюрская СОШ» Сулейман-Стальский район	90,8	95,1	16,6	91,7	89,9	76,8
Отзывы и Предложения получателей услуг	Мне наша организация нравится					
	Я предлагаю увеличить мероприятия в участии детей, их активном движении и участии в конкурсах					
	Биологический кабинет					
	Было бы хорошо, если бы пришли новые, молодые и опытные учителя)					
	Всё нравится, здание только нужно новое построить					
	Все отлично) мне все там нравится					
	Все хорошо					

	Доски интерактивные для каждого класса					
	Лучшая школа					
	Меня всё устраивает					
	Мне все нравится					
	Наша организация очень хорошая					
	Обеспечение школы ТСО					
	Оснащение школы икт					
	Оставаться всегда такими какими были					
	Повышение комфортности условий предоставления услуг					
	Поставьте куллер для детей					
	Связь с организацией					
	Сделать спорт-площадку					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Асаликентская ООШ» Сулейман-Стальский район	98,3	96,2	50,0	96,9	98,5	88,0
Отзывы и Предложения получателей услуг	Государство отпустило бы побольше оборудования для этой организации					
	Нужен капитальный ремонт					
	Нужен ремонт школы					
	Усилить охрану школы					
	Школа нуждается в ремонте					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					

	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ашагакартаская ООШ» Сулейман-Стальский район	94,7	93,8	8,0	96,0	96,3	77,7
Отзывы и Предложения получателей услуг	Меня все устраивает					
	Подключить газ, отопление проведено, ремонт есть					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Испикская ООШ» Сулейман-Стальский район	93,3	92,0	30,5	93,6	93,2	80,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Вот устраивает					
	Всё устраивает					
	Меня всё устраивает					
	Провести хороший интернет					
	Продлить время каникул					
	Ремонт					
	Улучшение технического оснащения школы					
Рекомендации по результатам НОКОУ						
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Установить пандус					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме					

	или на дому					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сайтаркентская ООШ» Сулейман-Стальский район	90,8	85,7	47,0	95,4	88,6	81,5
Отзывы и Предложения получателей услуг	Полезный сайт для школьников					
	Все отлично					
	Если начали ремонт, то желательно, чтобы первым долгой кап.ремонт провели внутри школы и обязательно ремонт 3-го этажа, так как 3-ий этаж никого					
	Меня все устраивает .					
	Побольше молодых специалистов					
	Полностью довольна с условиями в школе					
	Ремонт					
	С вами согласен					
	Успехов и процветания					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					
	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов					
	Установить таблички со шрифтом Брайля					
Название образовательной организации	Рейтинг по критерию					S
	K1	K2	K3	K4	K5	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Юхарикартасская ООШ» Сулейман-Стальский район	96,6	85,5	61,0	90,2	85,5	83,7
Отзывы и Предложения получателей услуг	Все хорошо					
	Выражаю благодарность руководству и педагогам					
	Не помешал бы капитальный ремонт здания					
	Нужен ремонт здания школы					
	Школа нуждается в ремонте.					
	Школа нуждается в хорошем ремонте					
Рекомендации по результатам НОКОУ	Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ					
	Создать комфортную зону ожидания					
	Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов					
	Установить поручни, создать расширенные дверные проемы					
	Обеспечить сменные кресла-коляски					

	Создать санитарные комнаты (санузлы), адаптированные для инвалидов
	Установить таблички со шрифтом Брайля

Таблица 68. Данные по организациям **дополнительного образования** Республики Дагестан

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАБОЧИЕ КАРТЫ

Рабочие карты для организаций дошкольного образования

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	На сайте ДО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	
5.	Информация о контактных телефонах и об	1	

	адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности*	0	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
8.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*	1	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
10.	О реализуемых уровнях образования	0	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
11.	О формах обучения	0	
12.	О нормативных сроках обучения	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
13.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
14.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	
15.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
16.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
17.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	
18.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
19.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными	0	

	гражданами) ²		
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
IV. Образовательные стандарты и требования			
21.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
22.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	
23.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам	1	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

	магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
24.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
25.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	
26.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	
27.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	
28.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	
29.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	
30.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	
VIII. Международное сотрудничество			
IX. Вакантные места для приема (перевода)			
31.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на	0	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена

	места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
32.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
33.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года и их расходовании	0	
34.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	0	
XII. Платные образовательные услуги			
35.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
36.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Документы			

37.	Отчет о результатах самообследования	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<i>Документы (в виде копий)</i>			
38.	Устав образовательной организации	1	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
39.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
40.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		40	

Примечание:

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на

информационных стендах в помещении организации».

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ДО	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)			
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

	несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		
IV. Платные образовательные услуги			
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование			
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
VI. Руководство. Педагогический состав			
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		0 – информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
11.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	

Примечание:

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 3

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
6) иной дистанционный способ взаимодействия		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 4

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) наличие и доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		

5) санитарное состояние помещений организации		
---	--	--

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 5

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 6

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
5) помощь, оказываемая работниками организации,		

прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		
б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		

Рабочие карты для общеобразовательных организаций

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации**	На сайте ОО	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);

			0 – информация отсутствует
6.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
7.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
8.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
10.	О реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
11.	О формах обучения		
12.	О нормативных сроках обучения		
13.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)*		1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует

14.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
15.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
16.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
17.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
16.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
17.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
18.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
19.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
20.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
21.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ²		
22.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
IV. Образовательные стандарты и требования			
23.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует

V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
24.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		
25.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
26.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
27.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ⁵		
28.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
29.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		

30.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
31.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
32.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
IX. Вакантные места для приема (перевода)			
33.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
34.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		
35.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
36.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
37.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
38.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
XII. Платные образовательные услуги			
39.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

40.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Документы			
41.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
42.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
43.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
44.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
45.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		45	

* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

⁵ Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

Таблица 2.

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ОО	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)			
5.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлена копия

			свидетельства на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги			
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование			
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		
VI. Руководство. Педагогический состав			
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);

	организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
13.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ²		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		14	

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4) наличие сменных кресел-колясок	
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочие карты для организаций дополнительного образования

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающихся с ОВЗ (да/нет): _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	На сайте ДОД	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			

1.	Информация о дате создания образовательной организации		
2.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
7.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
8.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
9.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
10.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия

	деятельности)		выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
11.	О реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
12.	О формах обучения		
13.	О нормативных сроках обучения		
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
14.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
15.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа		1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
16.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		
17.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
18.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
19.	Об общей численности обучающихся		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
20.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ²		
IV. Образовательные стандарты и требования			
21.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)*		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с

			приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
22.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		
23.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник		1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
21.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
22.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
23.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		

24.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
25.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
26.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
27.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
IX. Вакантные места для приема (перевода)			
28.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
29.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
30.	Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации		
XII. Платные образовательные услуги			
34.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
XIII. Документы			
35.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
<i>Документы (в виде копий) ⁶</i>			
36.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена;

			0 – информация отсутствует
37.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
38.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		38	

Примечание:

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

№	Перечень информации об образовательной организации	На стенде ДОД	Алгоритм определения фактического объема на информационном стенде
I. Основные сведения			
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах		1 – информация представлена в

	электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)			
5.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги			
6.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
IV. Образование			
7.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии; размещена копия выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной

			деятельности); 0,5 – представлена копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		
VI. Руководство. Педагогический состав			
9.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
10.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
11.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:			11

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки	Отметка о	
	наличии	функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1) телефона		
2) электронной почты		
3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4) раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4) наличие сменных кресел-колясок	
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Анкета

оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 12)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

1. Да

2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

1. Да

2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!